

Transparenzerklärung

Datenschutz ist in unserem Unternehmen sehr wichtig.

Mit dieser Transparenzerklärung informieren wir darüber, wie wir personenbezogene Daten erheben und verarbeiten und welche Rechte Betroffene haben.

Anmerkung: Der Einfachheit halber wird in diesem Text nur die männliche Form verwendet. Die jeweilige Form für alle weiteren Geschlechter ist selbstverständlich immer miteingeschlossen.

1. Verantwortlicher Datenverarbeiter nach DSGVO Art. 4 (7):

Flow-Partner GmbH

Marcel Hofer

Ahegg 22

88239 Wangen im Allgäu

E-Mail: info@flow-partner.com

Telefon: 0163 19 88 938

2. Verarbeitungszweck / Kategorien von Daten

Die Verarbeitung (Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung) von personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung unseres Geschäftszweckes und zur Wahrung unserer Rechtskonformität sowie unserer eigenen berechtigten Interessen zum Wohle unserer Mitarbeiter und Gesellschafter.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere für diese Kategorien von Betroffenen:

Kunden

personenbezogene Daten werden zur Erfüllung von Verträgen, zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen sowie eigener berechtigter Interessen verarbeitet. Rechtsgrundlage: DSGVO Art. 6 (1) litt. b, c und f.

Kategorien von personenbezogenen Daten sind z.B.:

- Namensdaten, Kontaktdaten, Adressdaten, Funktion/Position der Person im Unternehmen, Vertragsdaten und soziale Netzwerke

Partner

personenbezogene Daten werden zur Erfüllung von Verträgen und Verträgen Dritter (z. B. Kundenverträge), zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen sowie eigener berechtigter Interessen verarbeitet. Rechtsgrundlage: DSGVO Art. 6 (1) litt. b, c und f.

Kategorien von personenbezogenen Daten sind z.B.:

- Namensdaten, Kontaktdaten, Adressdaten, Funktion/Position der Person im Unternehmen, Vertragsdaten, Abrechnungsdaten, Kontodaten und soziale Netzwerke

Lieferanten / Dienstleister

personenbezogene Daten werden zur Erfüllung von Verträgen, zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen sowie eigener berechtigter Interessen verarbeitet. Rechtsgrundlage: DSGVO Art. 6 (1) litt. b, c und f.

Kategorien von personenbezogenen Daten sind z.B.:

- Namensdaten, Kontaktdaten, Adressdaten, Funktion/Position der Person im Unternehmen des Lieferanten, Vertragsdaten, Abrechnungsdaten, Kontodaten

Interessenten / allgemeine Geschäfts- und Netzwerkkontakte

personenbezogene Daten werden vorwiegend zur Beantwortung von Anfragen, für die Vorbereitung von Verträgen sowie eigener berechtigter Interessen verarbeitet. Rechtsgrundlage: DSGVO Art. 6 (1) litt. b und f.

Kategorien von personenbezogenen Daten sind z.B.:

- Namensdaten, Kontaktdaten, Adressdaten, Funktion/Position der Person im Unternehmen, Anfragedetails und soziale Netzwerke

Empfänger personalisierter Informationen

personenbezogene Daten werden für die Bereitstellung von allgemeinen Unternehmensinformationen (z.B. Firmen- und Branchenbroschüren), saisonalen Informationen (z.B. Jahresendpost), anlassbezogene Informationen (z.B. Kondolenzkarte) und spezifischen

fachlichen Informationen (z.B. Branchenneuheiten, Erweiterung des Beratungsportfolios) verarbeitet. Eine Bereitstellung erfolgt elektronisch, postalisch, telefonisch oder persönlich.

Rechtsgrundlage: Wahrung unserer eigenen berechtigten Interessen nach DSGVO Art. 6 (1) lit. f für eine stetige Verbesserung unserer Kundenbetreuung, eine Erhöhung unserer Servicequalität sowie der Stärkung unserer Kundenbindung zum Wohle unseres Unternehmens und unserer Mitarbeiter.

Empfänger personalisierter Werbung

personenbezogene Daten werden auf Basis einer vorliegenden Einwilligung für die Bereitstellung von personalisierter Werbung verarbeitet. Eine Kontaktaufnahme erfolgt über E-Mail, Telefon, Fax, SMS, Post, soziale Netzwerke oder persönlichen Besuch.

Personalisierte Werbung wird bereitgestellt entsprechend dem jeweiligen Zweck der zugrunde liegenden Einwilligung (z.B. Newsletter).

Rechtsgrundlage: DSGVO Art. 6 (1) lit. a.

3. Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden so lange gespeichert, wie dies für den Verarbeitungszweck (Pkt. 3) oder für gesetzliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten erforderlich ist. Personenbezogene Daten von Interessenten werden 12 Monate nach dem letzten Kontakt, von Netzwerkkontakten 5 Jahre nach dem letzten Kontakt gelöscht. Die Speicherung erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses, welches in einer Erhöhung unserer Servicequalität unseren Interessenten, Kunden und Netzwerkkontakten gegenüber besteht.

Bei Vorliegen einer Einwilligung:

Die Speicherdauer richtet sich nach dem Zweck der Einwilligung. Nach Widerruf der Einwilligung werden die Verarbeitung eingeschränkt und die Daten nach 30 Tagen gelöscht, wenn dem keine gesetzlichen Nachweis- und Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

4. Datenherkunft:

Personenbezogene Daten erheben wir überwiegend direkt bei den betroffenen Personen. Darüber hinaus können wir Daten von Dritten (z.B. Vertragspartner, Netzwerkkontakten) erhalten oder bei öffentlichen Verzeichnissen (z.B. Webseiten) erheben.

5. Kategorien von Empfängern:

Personenbezogene Daten werden, sofern erforderlich, an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt:

- IT-Dienstleister (stellen Informations- und Telekommunikationsdienste bereit)
- Partnerunternehmen (Dienst- oder Werkvertragliche Leistungserbringung)
- Öffentliche Stellen und Behörden (z.B. Finanzbehörden, Gerichte)
- Steuerberater (z.B. ordnungsgemäße Buchführung, Bilanzerstellung)
- Rechtsanwalt (z.B. Verteidigung oder Durchsetzung von Forderungen)
- Finanzdienstleister (z.B. Banken, SCHUFA, Creditreform)

6. Übermittlung an Drittländer:

Für einzelne Verarbeitungstätigkeiten nutzen wir Auftragsverarbeiter, die eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten auch in Drittländern (außerhalb der EU) durchführen. Hierzu zählen Verarbeitungen wie IT- und Telekommunikationsdienstleistungen. Vor einer Übermittlung von Daten werden geeignete Sicherheiten wie z.B. EU-Standarddatenschutz-klauseln vertraglich vereinbart, um ein Höchstmaß an Sicherheit gewährleisten zu können.

7. Betroffenenrechte:

Über die o.g. Kontaktdaten können betroffene Personen, jederzeit Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten Daten abfragen. Darüber hinaus besteht das Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit.

Es besteht keine Verpflichtung, uns personenbezogene Daten mitzuteilen. Dies hätte dann jedoch zur Folge, dass die Erfüllung der Zwecke nach Pkt. 2 nicht oder nur teilweise möglich wären. Wir führen keine automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling durch.

Daneben haben betroffene Personen die Möglichkeit sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

8. Widerspruchsrecht:

Erfolgt eine Verarbeitung auf Basis unserer berechtigten Interessen im Sinne von DSGVO Art. 6 (1) lit. f, kann dieser Verarbeitung widersprochen werden. Dies gilt besonders für die Verarbeitung im Rahmen von Direktwerbung.

9. Widerrufsrecht:

Betroffene können jederzeit ihre Einwilligung zur Erhebung und Speicherung ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von DSGVO Art. 6 (1) lit. a oder Art. 9 (2) lit. a durch uns bei o.g. Kontaktdaten mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Stand 10/2022

Die jeweils aktuellste Version der Transparenzerklärung ist auf unserer Website verfügbar:

<https://www.flow-partner.com/datenschutz>